

REGULAMENTO DA OFERTA “FLEX PROGRAMADO”

São partes a **SKY SERVIÇOS DE BANDA LARGA LTDA.** (“SKY”) com sede na Av. das Nações Unidas, nº 12.901, 14º andar, Sala A, Torre Norte, CNPJ/MF 00.497.373/0001-10, conforme Condições Gerais de Assinatura, entregues na instalação e disponível no website www.skyprepago.com.br.

Ao aceitar participar da Oferta o **Ciente** declara que está ciente e de acordo com os termos aqui dispostos, e que estes estão em concordância com as Condições Gerais de Assinatura, disponibilizadas no website www.skyprepago.com.br.

1. PERÍODO E VALIDADE DA OFERTA

1.1. A aquisição da Oferta é válida de 09 de novembro de 2016 a 30 de abril de 2017, podendo ser encerrada a qualquer momento de acordo o item 8.1 deste Regulamento.

2. CLIENTES ELEGÍVEIS

2.1. Poderão aderir a esta Oferta Clientes que, no momento da aquisição de produtos da categoria SKY PRÉ-PAGO, optarem pelo pagamento feito através de cartão de créditos das bandeiras Visa, Mastercard ou ELO.

3. ABRANGÊNCIA

3.1. A presente Oferta é disponibilizada em todo território nacional.

4. DEFINIÇÃO DA OFERTA

4.1. A presente Oferta consiste na concessão de benefícios de: a) isenção da taxa de instalação dos Equipamentos; e, b) usufruto do serviço de cobrança recorrente, pelo qual o Cliente adquirirá novas Recargas por intermédio de sistema de cobrança automática, nos termos do presente Regulamento, das Condições Gerais de Assinatura e do Compromisso de Permanência Mínima.

4.2. O Cliente poderá solicitar sua participação na Oferta apenas no momento de aquisição dos Equipamentos essenciais, os quais estão dispostos nas Condições Gerais de Assinatura.

5. ADESÃO

5.1. O Cliente que aderir a presente Oferta terá a isenção da taxa de instalação, nos termos do presente Regulamento. Adicionalmente, o Cliente usufruirá do serviço de cobrança recorrente de Recargas.

5.1.1. No momento da adesão o Cliente deverá qualificar qual Recarga quer submeter ao sistema de cobrança recorrente, identificando o pacote de canais desejado. Adicionalmente, o Cliente deverá indicar cartão de crédito válido e de sua titularidade, para que cobranças futuras possam ser realizadas, nos termos deste Regulamento, das Condições Gerais de Assinatura e do Compromisso de Permanência Mínima.

5.1.2. Uma vez selecionado qual pacote de Recarga será submetido ao sistema de cobrança recorrente, o Cliente terá a renovação mensal automática de referida Recarga, cobrada por intermédio de débito em seu cartão credito cadastrado.

5.1.3. Ao aderir a presente Oferta, o Cliente se declara ciente que os benefícios acima mencionados só serão disponibilizados caso o Cliente possua saldo disponível em seu cartão de crédito cadastrado com a SKY, nos termos da item 5.1.1 acima.

5.1.4. O Cliente pode optar por cancelar o serviço de recarga programada sem que isso resulte no cancelamento da sua assinatura dos serviços SKY PRÉ-PAGO.

5.2. Novos Clientes poderão optar pela Oferta no momento da contratação do SKY PRÉ-PAGO.

5.2.1. Novos Clientes SKY PRÉ-PAGO poderão aderir à Oferta FLEX PROGRAMADO, optando pelos pacotes (plano de serviço) de recorrência mensal, no momento da compra sejam eles: SMART, MASTER ou ADVANCED.

5.3. Clientes que já integram a base de consumidores da SKY poderão aderir a presente Oferta, ficando desde já claro que o recebimento dos benefícios estipulados nos itens 4.1 e 5.1 está atrelado à contratação de nova assinatura, uma vez que é necessária aquisição de Equipamentos, nos termos do item 2.1 deste regulamento.

5.4. Os Clientes que aderirem à Oferta poderão receber informações sobre comodidades adicionais, preferencialmente através de mensagem de texto ou mensagem eletrônica, tais como o período de validade da oferta, a data de expiração da última recarga, a confirmação de reserva de saldo ou o cancelamento da recarga programada no caso de insuficiência de saldo.

5.5. A Adesão à Oferta é predicada na aquisição, pelo Cliente, dos Equipamentos e apresentação de cartão de crédito válido e de sua titularidade com limite de crédito suficiente para aprovação da cobrança do valor da Recarga escolhida pelo Cliente, conforme item 5.1.1 acima.

6. PAGAMENTO

6.1. A aquisição dos Equipamentos poderá ocorrer via pagamento à vista, no valor de R\$ 180,00 (cento e oitenta reais) ou via pagamento parcelado em 12 (doze) parcelas de R\$ 15,00 (quinze reais).

6.2. O débito mensal automático referente à recarga programada poderá ser efetuado no 1º (primeiro) dia útil após o término da Recarga adquirida pelo

Cliente ou em outra data posterior, podendo ocorrer até o 31º (trigésimo primeiro) dia após o vencimento da última Recarga adquirida pelo Cliente. As recargas serão disponibilizadas ao Cliente, mensalmente, na data do término da Recarga anterior.

6.3. Para os lançamentos futuros, 3 (três) dias antes do término do vencimento da Recarga, será feita uma reserva de crédito no cartão, evitando que por qualquer restrição no cartão de crédito do Cliente, deixe de receber o benefício da oferta no mês seguinte. Caso exista no cartão de crédito, restrição para algum lançamento futuro em favor da SKY, poderá a SKY ao seu exclusivo critério:

a) Suspender os benefícios da recarga programada até que seja aprovado o pagamento pela administradora do cartão de crédito os valores mencionados acima;

b) Tentar lançar no cartão de crédito do Cliente o valor mensal da Recarga contratada pelo Cliente durante os 30 (trinta) dias subsequentes a data do vencimento da Recarga. Caso seja bem sucedida, essa será a sua nova data de vencimento; ou,

c) Após os 30 (trinta) dias subsequentes, caso a SKY não consiga efetuar o débito por insuficiência de saldo o Cliente, poderá a SKY cancelar a Recarga Programada.

6.4. O valor da Oferta FLEX PROGRAMADO, poderá sofrer reajuste anual, pela variação positiva do IGP-DI ou índice legal que o substitua.

7. VALORES PROMOCIONAIS DA OFERTA

7.1. Os valores promocionais da Oferta, assim como as opções de pacotes de recorrência, estarão disponíveis nos materiais publicitários, no website www.skyprepago.com.br e/ou através da central de atendimento pelo número 10611.

8. ENCERRAMENTO DA OFERTA

8.1. A SKY se reserva ao direito de encerrar a comercialização da Oferta a qualquer momento.

9. CANCELAMENTO

9.1. O cancelamento da participação do Cliente no programa de recarga programada pode ocorrer caso:

- a)** O Cliente migrar, por qualquer motivo, para qualquer plano SKY PÓS-PAGO;
- b)** O Cliente cancelar o seu serviço de cartão de crédito vinculado à Oferta, sem que tenha realizado a substituição por outro de bandeira compatível;
- c)** O Cliente estiver com Insuficiência de saldo em seu cartão e não regularizá-lo em 30 (trinta) dias, à contar da data de vencimento da última recarga.

9.2. Na hipótese de prática de qualquer fraude ou desvio na utilização do serviço do presente documento pelo Cliente, a SKY se reserva no direito de coibir o uso abusivo da Oferta e reduzir os benefícios ou excluir o Cliente do programa de recarga programada, sem aviso prévio.

9.3. O Cliente poderá cancelar sua adesão à recarga programada a qualquer momento, por meio dos canais de atendimento SKY.

9.4. Na hipótese do Cliente solicitar o cancelamento de sua adesão à recarga programada antes do término do período de 30 (trinta) dias de validade do crédito, o Cliente usufruirá do serviço de TV por assinatura até o final deste período, não havendo a programação para aquisição automática de Recarga para o período subsequente.

9.5. No caso que o Cliente opte por solicite o cancelamento de sua adesão à recarga programada após superado o período de 30 (trinta) dias após o término da última Recarga, o Cliente receberá apenas as cobranças referentes à aquisição do aparelho se fora optado pelo pagamento parcelado.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1. A adesão a esta promoção implica na aceitação total das condições e normas descritas neste Regulamento, bem como das Condições Gerais de Assinatura aplicáveis à forma de pagamento pré-paga, entregues na instalação e disponível no website: www.skyprepago.com.br.

10.2. O Cliente poderá realizar o acompanhamento de seu consumo por meio dos canais de atendimento da SKY e no website: www.skyprepago.com.br.

10.3. Ficam ratificadas todas as disposições estabelecidas nas Condições Gerais de Assinatura, que se aplicam subsidiariamente a este Regulamento.

10.4. As condições aqui expostas poderão ser adicionadas de materiais publicitários e informações constantes no website www.skyprepago.com.br.

10.5. Para entrar em contato com a SKY para solicitação de informações em relação à Oferta, o número do SAC é 106-11. Para deficientes auditivos e de fala, o número de contato do SAC é 0800-701 1200.